

# 来店者管理ソフト 【デジタル】

## 《来店者を時間軸で営業分析》

ケータイをタッチするだけで、来店者のカウントやポイント管理を行うことができます。さらにそのデータを使って、営業分析につかえます



# 【デジタル】にはこんなことができます

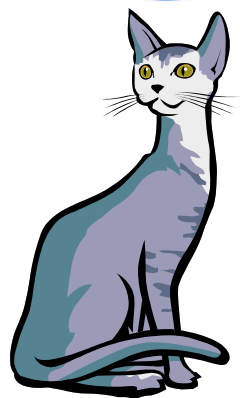
★来店者はケータイをタッチするだけです

- 来店者の回数やポイント管理ができます
- ケータイだけでなく、Edy、Suica、PASMO、Pitata、nanacoなどのICカードでも来店者のカウントができます
- データをExcelで読むことができます  
《お客様動向をつかむことができますから、今後の営業戦略に役立てられます》



# 個人情報の心配はありません

ケータイからの情報はFelicaの番号のみです、個人情報の取得は、お客様にお聞きしたことのみです



# こんなプロモーションができます

- 毎回、来店いただいた方にケータイをタッチしてただくだけで、来店回数とリピータのカウントがとれます。  
⇒店員のローテーションに関係なく、しっかり来店者やリピータのカウントが取れます
- 同時にポイント管理ができます  
⇒ポイントでお客様にサービスを提供することができます。
- 来店者のカウント情報をデータでExcelに取り込めます  
⇒日別、月別、時間帯別の来店者の動向を分析できます  
⇒リピータの動向をつかめます  
(ex.1ヶ月に10回以上来店した人の占める割合)

# 来店者の回数から営業戦略へ

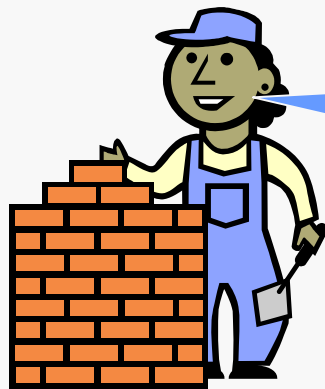
【デジタル】は来店者の回数から営業戦略への道へリードします

《デジタル》で営業時間帯  
の来店者の動向をつかむ

来店者の多い時間帯と  
そうでない時間帯の分析  
をおこなう

《デジタル》でリピータの  
動向をつかむ

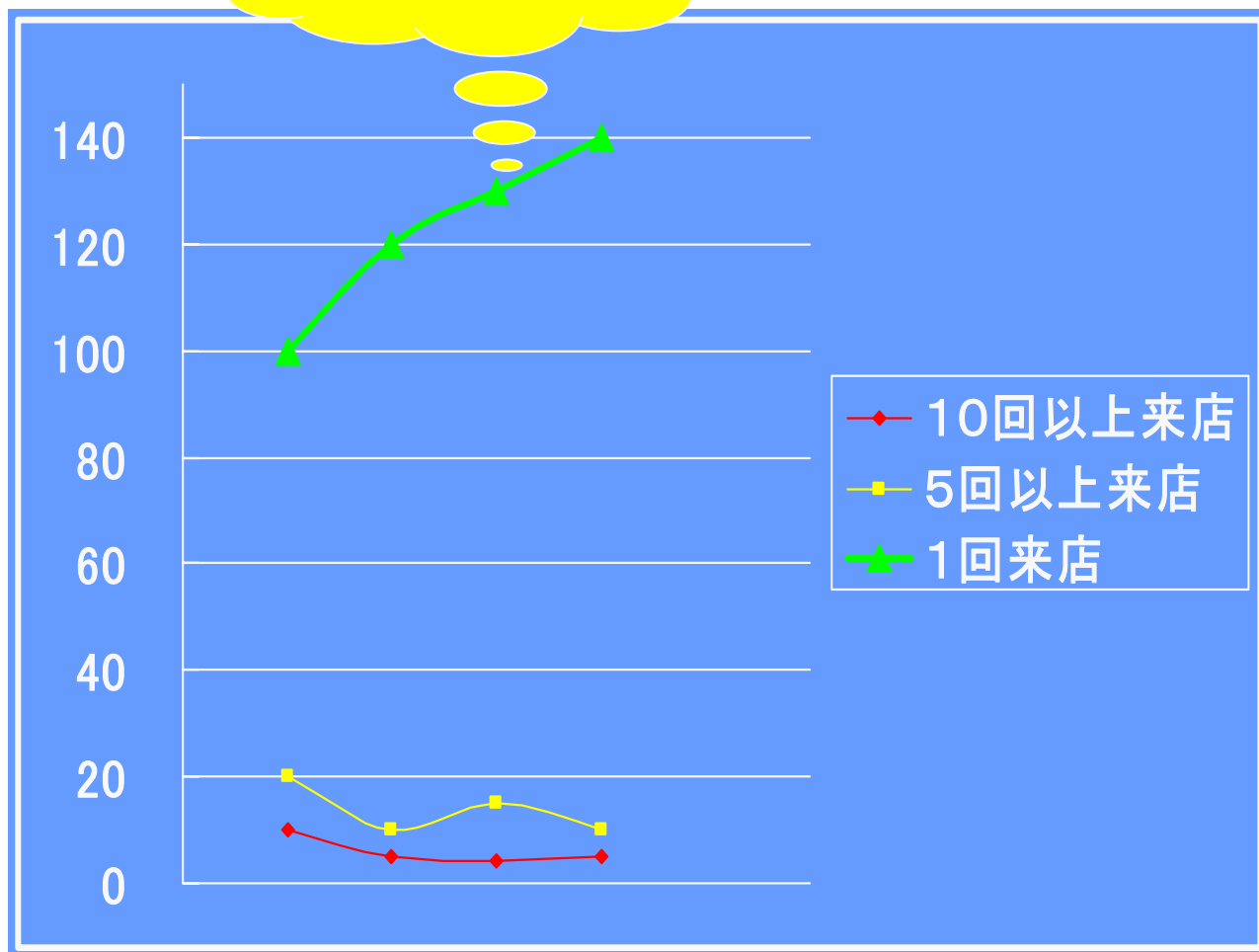
全体売上を追加して  
リピータの売上割合  
をつかむ



データ分析を行い、次  
の営業戦略を立てる

# Excelでデータを読めば、お客様の動向がつかめます

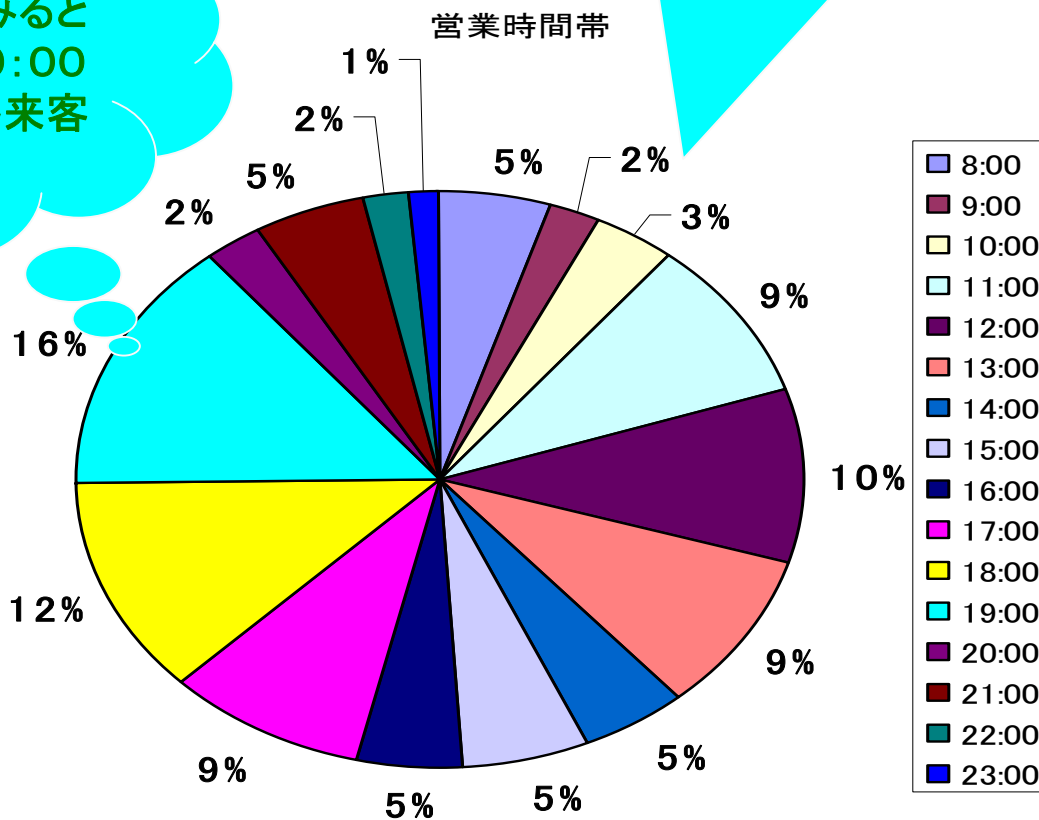
一回だけのお客様が多い



# データ⇒営業を時間帯でみた来客数の割合が出せます

ある期間を累計して時間ごとに来客数を出すことができます

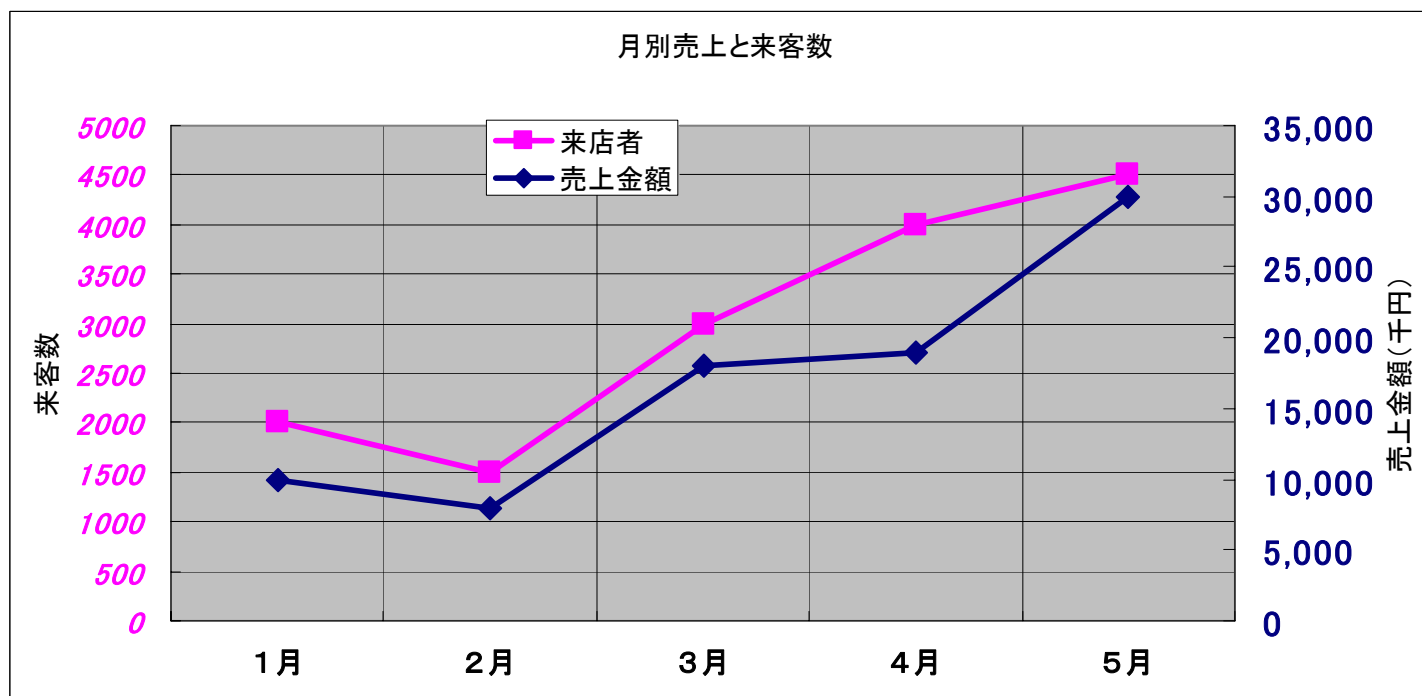
営業時間でみると  
18:00~20:00  
ぐらいが一番来客  
が多い



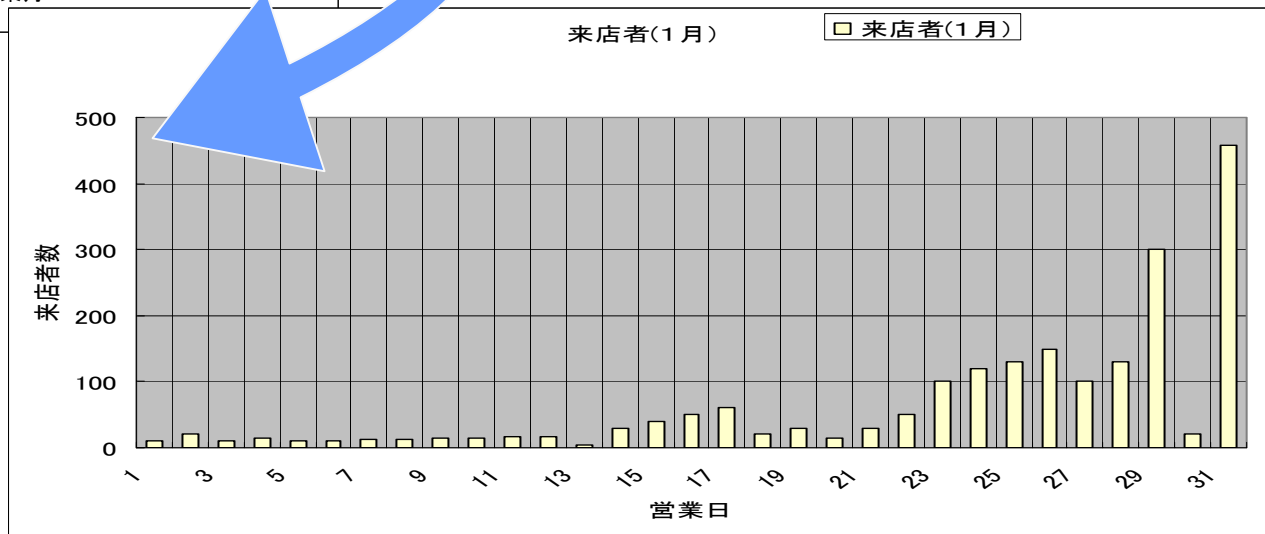
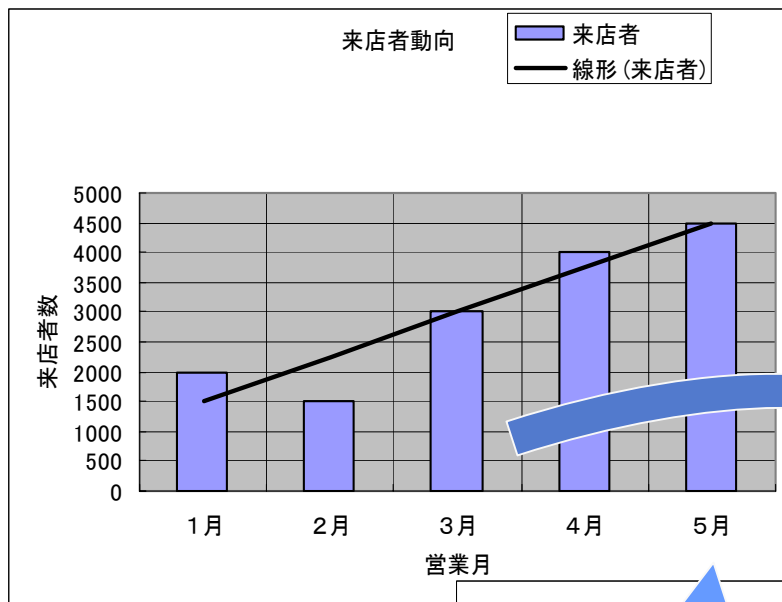
データ⇒売上金額を入れると売上と来客数との関係が出せます

	1月	2月	3月	4月	5月
来店者	2000	1500	3000	4000	4500
売上金額	10,000	8,000	18,000	19,000	30,000

月毎に売上金額をデータに入れてみた



# データ⇒月別来店者数、日別来店者数がみれます



# こんなキャッチで来客者数をカウントしませんか

文字、デザイン  
は自由に制作  
できます

ケータイをタッチ  
すれば次回ご来  
店時に5%値引  
きます



ケータイをタッチ  
すれば粗品  
プレゼント



ケータイをタッチ  
して好きな商品  
をお持ち帰りください



ケータイをタッチすれ  
ば次回レジにて割引  
します



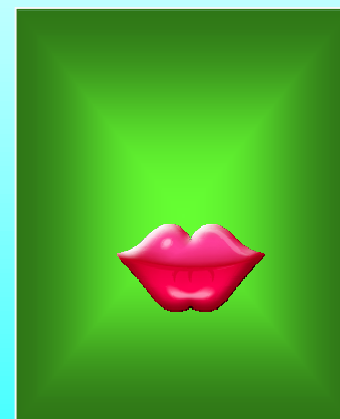
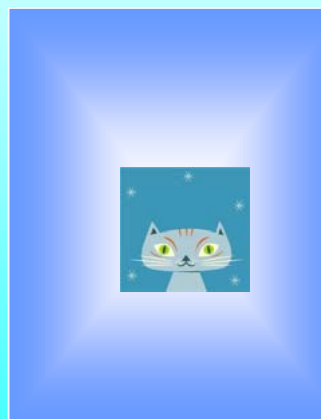
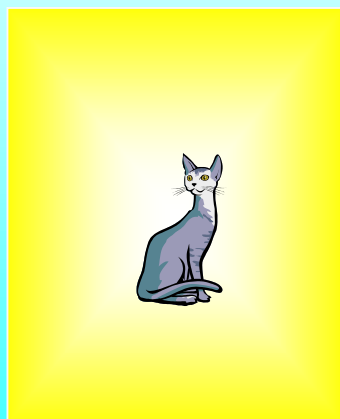
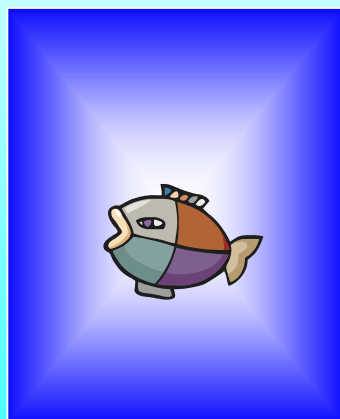
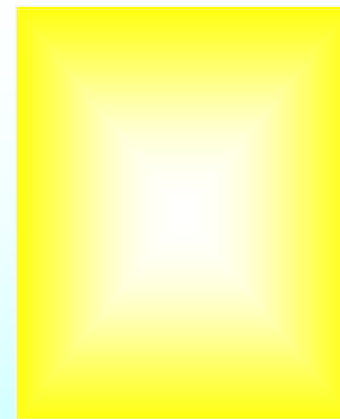
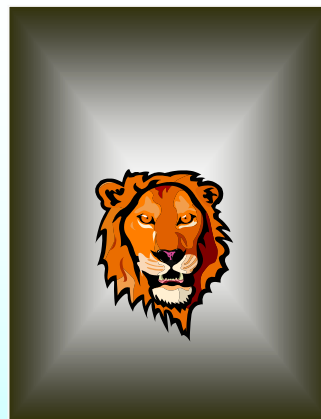
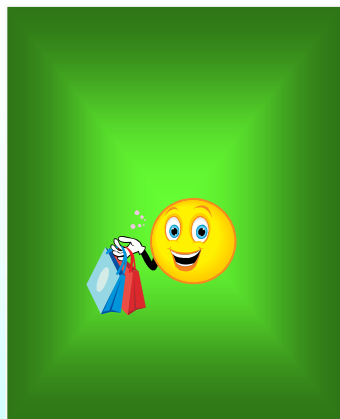
ケータイをタッチ  
していただくと  
10回で粗品  
プレゼント



ケータイをタッチすれば  
スクラッチカードさしあ  
げます



ケータイをタッチするパネルのデザインはお店の雰囲気に合わせて自由自在に作成できます (サイズ よこxたて=10x15cm)



# ご用意していただくもの

- パソコン
- ケータイフェリカを読み込むリーダー
- ポイント管理ソフト「デジタル」



# 『デジタル』表示画面です

来店管理ソフト『デジタル』

操作選択  
 登録

お客様のお名前、愛称を入力することができます

来店管理ソフト『デジタル』 設定

ID  来店回数  回

コメント (キーワード)  登録 登録しました

ポイント情報

現在ポイント  pt 交換 確定

交換ボタンがクリックされています。確定ボタンをクリックしてポイントを確定してください。 取消

ポイント履歴

順序番号	日付/時刻	コメント
▶ 583	2010/07/22 10:06:07	デジタル、新規
582	2010/07/22 10:04:56	

ポイントを管理できます

# 機能・オプション

個人に関する情報はお客様からお聞きした  
情報以外には登録しません

機能	基本	オプション	
個人登録	ID、ニックネーム	名前、電話番号、メールアドレス、住所、性別、誕生日、会社名、会社電話番号	
お買い上げ商品		商品コード、商品名、	
お買い上げ金額		売上金額、個数	
ポイント	1ポイント毎に加算		
照会	ID単位のポイント数、日付、時間、ニックネーム	名前、電話番号、メールアドレス、住所、性別、誕生日、会社名、会社電話番号	
管理	ID, ポイントの削除、個人情報の削除		
外部ファイル作成		Csv、Excel	
メール送信		メールでポイント数の案内	

# 導入方法(イントロダクション)

⇒《デジタル》をご購入いただきます

⇒フェリリーダーをご購入いただきます

- ・お手持ちのパソコンに《デジタル》を導入します
- ・フェリリーダーのドライバーをお手持ちのパソコンに導入します

★★★★★完了★★★★★

# 価格

	1台価格	2台～	
デジマル(本体)	46,800円	ライセンスキー 7,000円/1台	2台以降は、ライセンスキーの金額でご購入いただけます
フェリカードリーダー <sup>(*1)</sup>	3,000円	3,000円/1台	フェリカードリーダーは台数分必要です
合計	49,800円	追加10,000円 ～	
戦略パッケージ (レポートサービス)	1オーダー 3,000円	お忙しい方やExcelが苦手な方には、デジマルで蓄積されたデータをお客様に代わって、来店回数(月別、日別、時間帯別)、リピータ割合をグラフで作成します。必要な時に、戦略パッケージをオーダーしていただければ、レポート作成を行いお客様にお届けします	

(\*1) SONY 非接触 ICカードリーダー/ライター USB 対応 パソリ RC-S330